

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),
направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**
наименование ОПОП

Б1.О.14
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Введение в профессию: профессиональное обучение в индустрии сервиса и гостеприимства
--------------------------------	---

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1; УК-6.2	ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования; терминологию профессиональной деятельности. понятие о структуре и содержании деятельности. понятие педагогической методологии;	обосновывать социальную значимость своей профессии; характеризовать основные сферы профессионально-педагогической деятельности;	опытом ценностного отношения к профессионально-педагогической деятельности профессионально-важными качествами личности – рефлексией, критическим мышлением; способами формирования адекватной самооценки;	эссе презентация кейс-задание	
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1; ОПК-1.2	понятие о профессиональной компетентности педагога. требования к личности педагога профессионального обучения; Способы профессионального самопознания и саморазвития; Способы профессионального	совершенствовать свои знания, умения, навыки и личностные качества; использовать личностно ориентированные технологии реализации профессиональных образовательных программ.	владеть навыками самообразования, саморазвития и самовоспитания в системе подготовки к педагогической деятельности ; алгоритмом решения психологических задач в сфере профессионально-педагогической деятельности умениями анализа, проектирования,	реферат групповая дискуссия терминологическое задание тестовое задание	

		самопознания саморазвития	и		реализации, оценивания и коррекции образовательного процесса		
--	--	------------------------------	---	--	---	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. Эссе

Баллы	Характеристики выполнения сочинения-рассуждения
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает свои суждения; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.
3	- студент грамотно и по существу излагает материал; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует свои суждения; - делает выводы и обобщения.
2	- тема раскрыта недостаточно четко и полно; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует свои суждения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений.
1	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать свои суждения; - не формулирует выводов и обобщений.

ЗАДАНИЕ 2. Реферат

Баллы	Характеристики выполнения реферата
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;

	- не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
2	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
1	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

ЗАДАНИЕ 3. Задание на понимание терминов (терминологический тест)

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	1	3	5

ЗАДАНИЕ 4. Выполнение кейс - задания

Баллы	Критерии оценивания
4	– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; – студент организует связь теории с практикой.
3	– студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
2	– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
1	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;

	– в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.
--	---

ЗАДАНИЕ 5. Оценка участия студента в групповой дискуссии

Наименование критерия	Баллы
Четко и аргументированно отстаивает свою точку зрения	1
Отвечает на вопросы оппонентов	1
Макс количество баллов	2
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	1

ЗАДАНИЕ 6. Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,5
• Понятны задачи и ход работы	0,5
• Информация изложена полно и четко	0,5
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
• Сделаны выводы	0,5
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,5
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
• Ключевые слова в тексте выделены	0,5
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Максимальное количество баллов	5

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Род трудовой деятельности, требующий специальной подготовки и используемый как источник существования – это

1. специальность
2. квалификация
3. профессия
4. специализация

2. Вид трудовой деятельности в рамках определенной профессии – это

1. специальность
2. квалификация
3. профессия
4. специализация

3. Выберите вариант правильного ответа

В каком году был создан тип профессиональной школы (ПТУ), путем преобразования ремесленных училищ и школ фабрично-заводского обучения?

1. 1990г.
2. 1937г.
3. 1959г.

4. Установите соответствие

Соответствие терминов их определениям

Термины	Определения
А) Педагогическая специальность	1. определенный вид деятельности в рамках педагогической специальности
Б) Педагогическая квалификация	2. вид деятельности, в рамках данной профессиональной группы характеризующейся совокупностью знаний, умений и навыков, приобретенных в результате образования и обеспечивающих постановку и решение определенного класса профессионально-педагогических задач в соответствии с присвоенной квалификацией
В) Педагогическая специализация	3. уровень и вид профессионально-педагогической подготовленности, характеризующей возможности специалиста в решении определенного класса педагогических задач
Г) Педагогическая деятельность	4. последовательность действий, направленная на создание в педагогическом процессе оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника

5. Выберите правильный ответ

К внутренним компонентам профессионально-педагогической деятельности не относится:

1. мотивационный
2. содержательный
3. коммуникативный
4. операционный

6. Выберите правильный ответ

Устойчивая, доминирующая система потребностей, мотивов (интересов, убеждений, склонностей и т.д.), определяющая поведение педагога, его отношение к профессии и к своему труду, называется ... направленностью.

1. социально-нравственной
2. познавательной
3. профессионально-педагогической
4. профессиональной

7. Установите соответствие

Соответствие профессионально-значимых качеств личности педагога группам этих качеств.

Группы качеств	Качества
А) Доминантные Б) Периферийные В) Негативные	1. целеустремленность 2. высокомерие 3. уравновешенность 4. честность 5. пристрастность 6. артистичность 7. внешняя привлекательность 8. чувство юмора 9. мстительность

8. Способности, которые проявляются в умении учителя осуществлять эмоциональное воздействие на учащихся-это

- А) перцептивные,
- Б) суггестивные,
- В) эмоциональная устойчивость,
- Г) дидактические,
- Д) конструктивные

9. Дополните

Основная образовательная программа бакалавриата предусматривает изучение следующих учебных циклов (гуманитарный, социальный и экономический циклы;..... профессиональный;) и разделов (физическая культура; итоговая государственная аттестация).

10. Установите соответствие

Соответствие терминов их определениям.

Термины	Определения
А) Содержание образования Б) Стандарт образования В) Образовательная программа	1. содержание образования определенного уровня и направления 2. система научных знаний, умений, навыков, мировоззренческих, нравственно-эстетических идей, элементов социального, познавательного и творческого опыта 3. система основных параметров, принимаемых в качестве государственной нормы образованности, отражающей общественный идеал и учитывающей возможности реальной личности и

	системы образования по достижению этого идеала
--	--

11. Дополните

Упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, направленных на развитие личности, обеспечивающих достижение диагностируемого и прогнозируемого результата в профессионально-педагогических ситуациях и образующих интеграционное единство форм и методов обучения при взаимодействии обучаемых и педагогов в процессе образовательной деятельности, которая несет в себе признаки индивидуального стиля, называется личностно ориентированной ... профессионального образования.

12. Выберите правильный ответ

Педагогическая технология, суть которой состоит в том, что обучающийся должен учиться сам, а педагог обязан осуществлять управление его учением: мотивировать, организовывать, координировать, консультировать, контролировать, называется технологией

1. «метод проектов»
2. модульного обучения
3. игры
4. семинар-тренинг

13. Установите соответствие

Соответствие терминов их определениям.

Термины	Определения
А) Тренинг Б) Кейс В) Деловая игра Г) Ролевая игра Д) Групповая дискуссия Е) Мозговой штурм	1. совместное обсуждение и анализ проблемной ситуации, вопроса или задачи 2. имитация различных аспектов профессиональной деятельности, социального взаимодействия 3. метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок 4. проблемная ситуация, требующая ответа и нахождения решения 5. исполнение участниками определенных ролей с целью решения или проработки определенной ситуации 6. метод стимулирования творческой активности, позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил

14. Установите соответствие

Соответствие этапов профессионального продвижения специалиста их содержанию (вариант Е.А.Климова).

Этапы	Содержание
А) Оптант Б) Адепт В) Адаптант Г) Интернал Д) Мастер Е) Авторитет Ж) Наставник	1. освоение профессии в профессиональном учебном заведении 2. выбор профессии 3. самостоятельное профессиональное выполнение функциональных обязанностей 4. привыкание молодого специалиста к работе 5. передача накопленного опыта 6. приобретение известности в профессиональном круге за счет мастерства 7. приобретение индивидуального, неповторимого стиля деятельности

15. Дополните

Успешное продвижение в профессиональной деятельности, называется

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний
Ключ к тестовым заданиям

№ вопр.	Ответ	№ вопр.	Ответ
1.	2	11	технологией
2.	1	12	2
3.	3	13	А-3,Б-4, В-2,Г-5,Д-1, Е-6
4.	А-2, Б-3, В-1, Г-4	14	А-2; Б-1; В-4; Г- 3; Д-7, Е-6, Ж-5
5.	4	15	карьера
6.	3		
7.	А: 1,3,4; Б:6,7,8; В:5,2,11		
8.	Б		
9.	математический и естественнонаучный цикл		
10.	А-2, Б-3, В-1		

Вопросы к зачету

1. Характеристика профессионально – педагогической специальности.
3. Цели, задачи и предмет дисциплины, ее роль в подготовке педагогов профессионального обучения.
4. Государственный образовательный стандарт, его требования к содержанию и уровню подготовки педагогов профессионального обучения.
6. Психолого-управленческая подготовка. Виды итоговых аттестаций.
7. Содержание квалификации педагога профессионального обучения.
8. Сущность, структура и содержание профессионально – педагогической деятельности.
9. Основные виды профессионально – педагогической деятельности.
10. Профессионально-значимые личные качества педагога профессионального обучения.
11. Формы и методы освоения квалификации педагога профессионального обучения.
12. Взаимосвязь типа личности со сферой профессиональной деятельности.
13. История и этапы становления профессионально-педагогического образования.
14. Перспективы профессионально-педагогического образования.
15. Профессионально – педагогические учебные заведения, их уровни, виды, профили.
16. Профессиональное становление педагога, пути освоения профессии.
17. Профессиональная карьера. Начало карьеры.
18. Составление персонального резюме.
19. Профессиональные затруднения и способы их преодоления.
20. Профессиональные деформации педагога.
24. Место самостоятельной работы студентов в процессе подготовки педагогов профессионального обучения и ее виды..
25. Учебно-методическое обеспечение профессионально-педагогической деятельности.
26. Учебный план и его структура
27. Учебные программы, их структура.
28. Формы организации учебного процесса.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
--

	1. Род трудовой деятельности, требующий специальной подготовки и используемый как источник существования – это 5. специальность 6. квалификация 7. профессия 8. специализация 2. Вид трудовой деятельности в рамках определенной профессии – это 5. специальность 6. квалификация 7. профессия 8. специализация 3. Выберите вариант правильного ответа В каком году был создан тип профессиональной школы (ПТУ), путем преобразования ремесленных училищ и школ фабрично-заводского обучения? 4. 1990г. 5. 1937г. 6. 1959г. 4. <u>Выберите правильный ответ</u> К внутренним компонентам профессионально-педагогической деятельности не относится: 5. мотивационный 6. содержательный 7. коммуникативный 8. операционный 5. <u>Выберите правильный ответ</u> Устойчивая, доминирующая система потребностей, мотивов (интересов, убеждений, склонностей и т.д.), определяющая поведение педагога, его отношение к профессии и к своему труду, называется ... направленностью. 5. социально-нравственной 6. познавательной 7. профессионально-педагогической 8. профессиональной
	ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
	1. Способности, которые проявляются в умении учителя осуществлять эмоциональное воздействие на учащихся-это А) перцептивные, Б) суггестивные, В) эмоциональная устойчивость, Г) дидактические, Д) конструктивные 2. <u>Дополните</u> Основная образовательная программа бакалавриата предусматривает изучение следующих учебных циклов (гуманитарный, социальный и экономический циклы;..... профессиональный;) и разделов (физическая культура; итоговая государственная аттестация). 3. <u>Дополните</u>

Упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, направленных на развитие личности, обеспечивающих достижение диагностируемого и прогнозируемого результата в профессионально-педагогических ситуациях и образующих интеграционное единство форм и методов обучения при взаимодействии обучаемых и педагогов в процессе образовательной деятельности, которая несет в себе признаки индивидуального стиля, называется личностно ориентированной ... профессионального образования.

4. Выберите правильный ответ

Педагогическая технология, суть которой состоит в том, что обучающийся должен учиться сам, а педагог обязан осуществлять управление его учением: мотивировать, организовывать, координировать, консультировать, контролировать, называется технологией

- 5. «метод проектов»
- 6. модульного обучения
- 7. игры
- 8. семинар-тренинг

5. Дополните

Успешное продвижение в профессиональной деятельности, называется